本プライバシーポリシーは、お客様が当社のサービスを利用する際に、当社がどのようにお客様の情報を収集、利用、開示するかについての方針および手続きを説明するとともに、お客様のプライバシーに関する権利および法的保護についてご案内するものです。

当社はお客様の個人データをサービスの提供および改善のために利用します。本サービスをご利用いただくことにより、お客様は本プライバシーポリシーに従った情報の収集および利用に同意したものとみなされます。

---

# 用語の解釈と定義

## 解釈

本ポリシーにおいて冒頭が大文字で記載されている用語は、以下で定義する意味を持ちます。単数形・複数形を問わず、同一の意味を有するものとします。

## 定義

本プライバシーポリシーにおいて：

- 「アカウント」とは、お客様が当社サービスまたはその一部にアクセスするために作成された一意のアカウントを意味します。
- 「会社」（「当社」「弊社」「当社の」と記載する場合があります）とは、Oro Vietnam、住所：14th Floor, 89 Phan Dinh Phung Street, Cau Kieu Ward , Ho Chi Minh City, Vietnam を指します。
- 「クッキー」とは、ウェブサイトが利用者のコンピュータ、モバイル端末またはその他のデバイスに保存する小さなファイルであり、閲覧履歴などの情報を含みます。
- 「国」とは、ベトナムを指します。
- 「デバイス」とは、サービスにアクセスできるコンピュータ、携帯電話、タブレット等を意味します。
- 「個人データ」とは、特定の個人を識別できる、または識別可能な情報を意味します。
- 「サービス」とは、本ウェブサイトを指します。

- 「サービスプロバイダー」とは、当社に代わりデータを処理する自然人または法人を意味します。第三者の企業や当社が雇用する個人を含み、サービスの提供、分析、関連業務の遂行を行います。
- 「利用データ」とは、サービス利用により自動的に収集されるデータを意味します。例：滞在時間、アクセスページ、IP アドレス等。
- 「ウェブサイト」とは、Oro Vietnam（https://www.vn.oro.com によりアクセス可能）を指します。
- 「お客様」とは、本サービスを利用する個人、またはその代理としてサービスを利用する法人や団体を意味します。

---

# 個人データの収集と利用

## 収集するデータの種類

### 個人データ

当社のサービスをご利用いただく際に、当社はお客様にご連絡またはお客様を特定するために使用される特定の個人識別情報のご提供をお願いする場合があります。個人識別情報には、以下が含まれる場合がありますが、これらに限定されるものではありません。

- メールアドレス
- 氏名
- 電話番号
- 利用データ

### 利用データ

利用データは自動的に収集されます。

これには、IP アドレス、ブラウザの種類とバージョン、訪問日時、閲覧ページ、滞在時間、デバイスの識別子、診断データ等が含まれます。モバイル端末からアクセスする場合は、端末の種類、OS、モバイルブラウザの種類、端末識別子等が収集される場合があります。

**クッキー等による追跡技術**

当社はクッキーや類似の追跡技術を利用し、利用状況の把握やサービス改善を行います。利用する技術には、ウェブビーコン、タグ、スクリプトなどが含まれます。

- ブラウザクッキー
- フラッシュクッキー
- ウェブビーコン

クッキーは「セッション型」と「永続型」があり、用途に応じて利用します。

---

# 個人データの利用目的

当社は以下の目的で個人データを利用します：

- サービスの提供および維持管理
- アカウントの管理
- 契約の履行（商品・サービスの購入契約等）
- お客様への連絡（メール、電話、SMS、プッシュ通知等）
- ニュースやキャンペーン情報の提供
- お客様からのお問い合わせ対応
- 事業譲渡や合併等に関連する業務
- データ分析やマーケティング施策の改善

---

# 個人データの共有

当社は以下の場合に個人データを共有することがあります：

- サービスプロバイダーとの共有
- 事業譲渡や合併等に関連する場合
- 関連会社との共有（親会社、子会社、JV など）
- ビジネスパートナーとの共有
- 公開エリアでの共有（ユーザー同士の情報交換等）

- お客様の同意に基づく共有

---

## データの保存と保護

- 当社は、法令順守、紛争解決、契約履行に必要な範囲で個人データを保持します。
- 利用データは分析目的で一定期間保存します。
- データは国外に転送される可能性があり、当社は安全な管理のため合理的な措置を講じます。
- インターネット上のデータ伝送や電子保存は完全な安全性を保証できませんが、商業的に妥当な手段で保護に努めます。

---

## 個人データの開示

- **事業取引時**（合併・買収・資産売却等）
- **法令遵守**（裁判所や行政機関からの要請に基づく場合）
- **その他の必要性**（不正防止、公共の安全確保、法的責任回避等）

---

## 児童のプライバシー

本サービスは 13 歳未満を対象としておりません。当社は 13 歳未満の児童の個人データを意図的に収集することはありません。万一収集した場合は削除します。

---

## 他のウェブサイトへのリンク

本サービスには第三者のウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。当社はこれら外部サイトのコンテンツやポリシーについて責任を負いません。

## 本ポリシーの変更

当社は必要に応じて本プライバシーポリシーを改訂します。変更がある場合、当社ウェブサイト上で告知し、「最終更新日」を更新します。

---

## お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するご質問は、以下までご連絡ください。

電話番号: +84-28-3910-0296